

утверждаю: И. Б. У. Р. Д.
ХЦГБ им Р.П.
Аскерханова ул. Алиева
№21 (филиал
№1). Главный врач
Хириев Т.Х.

ОБЩИЕ ДАННЫЕ: Заказчик: Главный врач Хириев Т.Х...
Процесс «Организации выписки льготных рецептов
определенных групп детей»»

Границы процесса:

Начало: вход пациента в поликлинику Окончание: получение льготного рецепта.

Руководитель проекта: Асхабова М.Х.

Команда проекта:

Руководитель	Заведующая детской поликлиники	Асхабова М.Х.
Отв. за визуализацию	Медрегистратор	Мугадова М.А.
Отв. за информатизацию	Программист	Абдулаев А.Х.
Отв. за улучшения	Зав.отделения	Магомедбиров С.М.
Администратор	Главная мед. сестра	Пахрудинова М.А.

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед. измерения	Значение показателя		
	Базовое	Текущее	Целевое
Сокращение времени выдачи льготного питания	15-12мин	20мин	10-12мин

ЭФФЕКТЫ:

1. Улучшение процесса выдачи льготных рецептов определенных групп детей.
2. Сокращение времени пациента на получение льготных рецептов определенных групп детей .
3. Повышение удовлетворенности пациентов

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

« Организации выписки льготных рецептов определенных групп детей»

Согласовано:
Руководитель РЦ ПМСП

ОБОСНОВАНИЕ:

1. Длительное пребывание пациентов в поликлинике при оформлении льготных рецептов определенных групп детей.
2. Не равномерное перераспределение потоков пациентов.

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки (события)	Сроки
1.	Открытие и подготовка проекта	13.08.2021-03.09.2021
	*сформирован пакет распорядительных документов	13.08.2021
	*оформлен стенд проекта	25.08..2021г
2.	Диагностика и целевое состояние	06.09..2021-07.10.2021г
	*разработана карта текущего состояния процесса	06.09.2021г
	*выявлены и проанализированы проблемы	15.09.2021г
	*разработана карта целевого состояния процесса	01.10.2021г
	*разработан план мероприятий по достижению целевого состояния	15.10.2021г
	*утвержден паспорт проекта. Проведен Kick-off проекта	07.10.2021г
3.	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	08.10.2021-13.12.2021г
	*достигнуто целевое состояние проекта	13.12.2021г
4.	Мониторинг устойчивости улучшений	14.12.2021-28.01.2022г
	*разработан стандарт процесса	15.12.2021г
5.	Закрытие проекта	28.01.2022г
	*проект закрыт	28.01.2022г